Un message téléphonique demande de prévenir une salariée que la vidange de son véhicule de fonction est terminée, et qu’elle peut passer le récupérer. Seul le prénom (Coraline) est indiqué dans le message.

⇒ En consultant ses collègues, l’élève pourra déterminer qu’il s’agit de Coraline RODRIGO, commerciale.

⇒ Pas de confidentialité, en l’absence du numéro de téléphone de la salariée, l’élève optera pour le courriel.

À : [coraline.rodrigo@batipro.fr](mailto:coraline.rodrigo@batipro.fr)

Bonjour Coraline,

Le garage Renault vient de nous prévenir que la vidange de votre véhicule de fonction était terminée et que vous pouviez passer récupérer votre véhicule.

Je vous souhaite une bonne journée,

Cordialement,

*Prénom Nom*